

POLITYKA JAKOŚCI, DEKLARACJA KIEROWNICTWA

System zarządzania w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie obejmuje działania kontrolne, działania badawcze Państwowej Inspekcji Sanitarnej w Mieście Krośnie i Powiecie Krośnieńskim z uwzględnieniem działań administracyjnych.

System zarządzania w działalności badawczej uwzględnia również badania laboratoryjne zlecane przez osoby prawne i fizyczne.

Najwyższe Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Krośnie zobowiązuje Kierownictwo Oddziału Laboratoryjnego do stosowania w swoich działaniach wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025, wymagań Polskiego Centrum Akredytacji, dobrej praktyki profesjonalnej do jakości badań w usługach świadczonych Klientom oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

W celu stałego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania podjąłem szereg działań:

- realizację zadań określonych w planach pracy,
- dalsze, systematyczne podnoszenie kwalifikacji i skuteczności działania personelu poprzez kontynuację szkoleń pracowników z zagadnień merytorycznych i z systemu zarządzania,
- doskonalenie skuteczności systemu auditowania, tak w działalności kontrolnej jak i badawczej poprzez udział w szkoleniach doskonalących,
- udział w auditach dotyczących działalności badawczej,
- wprowadzanie nowych metod badawczych i kontrolnych stosownie do obowiązujących przepisów prawnych i wymagań Klienta,
- uczestnictwo w badaniach biegłości lub porównaniach międzylaboratoryjnych,
- rozszerzanie zakresu akredytacji i podnoszenie jakości wykonywanych badań poprzez wprowadzanie nowych, zwalidowanych metod badawczych,
- doskonalenie procesów komunikacyjnych pomiędzy najwyższym kierownictwem a personelem, Laboratorium a Klientem wewnętrznym/zewnętrznym,
- okresowe poddawanie przeglądów zarządzania przydatności wprowadzonego systemu zarządzania i ciągle doskonalenia skuteczności zarządzania,

Klientem dla Państwowej Inspekcji Sanitarnej jest społeczeństwo, które oczekuje od nas szybkiego wykrywania zagrożeń zdrowotnych.

Sprawność Państwowej Inspekcji Sanitarnej polega na wydawaniu stosownych decyzji administracyjnych w stosunku do podmiotów, u których stwierdzono zaniechania, bądź na występowaniu do władz samorządowych z wnioskami o podjęcie działań organizacyjnych mających na celu eliminację zagrożeń. Działalność Państwowej Inspekcji Sanitarnej ma na celu poprawę stanu zdrowia mieszkańców poprzez działania zapobiegawcze i bieżące określone w Ustawie o Państwowej Inspekcji Sanitarnej, łączy się ona ściśle z planami zamierzeń na dany rok zgodnie z wytycznymi Głównego Inspektora Sanitarnego i Podkarpackiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego oraz działaniami wynikającymi z Narodowego Programu Zdrowia na lata 2016-2020. Realizacja planów ma ścisły związek z polityką zarządzania określoną przez kierownictwo Państwowej Inspekcji Sanitarnej województwa podkarpackiego. Uwzględnia zadania określone przez władze samorządowe w ramach współpracy z PIS oraz działania własne ustalone w oparciu o sytuację sanitarno-epidemiologiczną powiatu. Realizacja planów uwzględnia wymagania zawarte w przepisach prawnych ogólnych i szczegółowych.

Laboratorium włączone jest w zintegrowany system badawczy w realizacji badań w pionach higieny żywności i żywienia, higieny komunalnej, higieny pracy i epidemiologii.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna posiada certyfikat akredytacji dla Laboratorium badawczego Nr AB 624 wydany przez Polskie Centrum Akredytacji-akredytacji udzielono dnia 25.07.2005 r.

Kontynuując politykę określoną w Księdze Jakości deklaruje:

- zaangażowanie, pomoc w utrzymaniu i doskonaleniu wdrożonego systemu zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO/IEC 17025, polityką jakości PCA oraz zapewnia, że integralność systemu zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania
- zapewnienie środków finansowych na realizację przyjętego systemu zarządzania wraz z opłatami związanymi z akredytacją
- umożliwienie pracownikom udziału w szkoleniach zmierzających do podnoszenia świadomości personelu co do istoty i ważności działań związanych z realizacją celów systemu zarządzania
- stosowanie i przestrzeganie dobrej praktyki laboratoryjnej w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług w zakresie badań akredytowanych, jak i poza zakresem akredytacji
- stosowanie wspólnie ze wszystkimi pracownikami zasad zawartych w dokumentacji systemu zarządzania w PSSE w Krośnie oraz w dokumentach Polskiego Centrum Akredytacji dotyczących działalności badawczej i kontrolnej zawartych w DA-02, DA-05, DA-06, DAB-07
- niezależność i bezstronność kontroli i Laboratorium,
- poufność i rzetelność przeprowadzanych czynności kontrolnych oraz wyników badań laboratoryjnych Klientów,
- zapewnienie Klientom ochrony poufnych informacji i praw własności
- wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji
- realizację polityki antykorupcyjnej
- doskonalenie funkcjonowania kontroli zarządczej
- budowanie wizerunku nowoczesnej i przyjaznej instytucji publicznej uwzględniające otoczenie prawne przedsiębiorców

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna ma na celu osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu świadczonych usług oraz spełnianie oczekiwań Klientów poprzez dostarczanie wiarygodnych, rzetelnych i użytecznych wyników kontroli i badań. W realizacji swych zadań statutowych postępuję zgodnie z zasadami określonymi w Księdze Jakości.

W Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej zatrudniam doświadczony, wykwalifikowany, świadomy istoty i ważności swoich zadań personel, który jest zaznajamiany z dokumentacją dotyczącą jakości i stosujący politykę zarządzania oraz procedury w swojej codziennej pracy.

Kierownictwo PSSE deklaruje, że:

- dołoży wszelkich starań, aby powyższa polityka była w pełni realizowana oraz planowane i wdrażane zmiany w systemie zarządzania były integralne z systemem zarządzania w WSSE w Rzeszowie,
- zadania realizowane w zakresie działalności badawczej jak i bieżącego nadzoru sanitarnego są zgodne z wyżej wymienionymi normami,
- będzie dążyć do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania do zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025 z uwzględnieniem dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji i organizacji International Laboratory Accreditation Cooperation będącej nadrzędnym organem na arenie międzynarodowej w dziedzinie akredytacji laboratoriów.
- W sytuacjach wyjątkowych, zagrażających zdrowiu lub życiu ludzi Dyrektor PSSE dopuszcza możliwość odstąpienia od udokumentowanej polityki zarządzania.

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w działalności badawczej i kontrolnej PSSE odpowiadają:

Kierownik Oddziału Laboratoryjnego - Elżbieta Bućko-Płoszczyca

Kierownik Jakości Oddziału Laboratoryjnego – Julia Szybka

Kierownik Jakości działalności kontrolnej – Katarzyna Cetnarska

Kierownik Oddziału Laboratoryjnego jest odpowiedzialny za realizację polityki jakości także zobowiązany jest do przestrzegania jakości badań w usługach świadczonych Klientom.

Za system zarządzania, politykę zarządzania i jej realizację odpowiadam osobiście.

Dyrektor

Powiatowej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny

mgr Ewa Szybieniecka